

Беседу вела **Елена Ефимова**, главный редактор журнала «Корма и Факты»

# Ирина Собко: Программы управления здоровьем вашего стада

Сегодня на главной обложке нашего журнала особенная персона - Ирина Александровна Собко, директор ООО «Центр Ветеринарной Диагностики» (ЦВД). Несмотря на относительно новое имя, предприятие, на самом деле, более 15 лет, которые стали всей профессиональной жизнью нашей героини, ее путем развития от молодого специалиста до опытного иммунолога, члена известной всему ветеринарному миру страны семейной династии Собко.

Этот выезд был необычен тем, что, приехав на интервью к директору Ирине Александровне, мы попали в гости к дружному коллективу ее единомышленников. Нам показали новое большое здание Центра, рассказали, как и чем живут ученые-исследователи, что открыли уникального, что нового вывели на рынок, чем помогают хозяйствам и стране. Об этом и о многом другом – наша беседа.



**Корма и Факты:** Ирина Александровна, давайте начнем с начала. Расскажите о Вашем образовании, где Вы учились, какие события привели Вас в ветеринарию.

**Ирина Собко:** Я закончила в Киеве 116-ю школу, а она с биологическим уклоном. Собственно говоря, это меня и сориентировало в сторону ветеринарии. К тому же и учили нас многим профильным наукам преподаватели из Сельхозакадемии (ред.: ныне – Национальный университет биоресурсов и природопользования), которые так нас увлекли и сумели привить любовь к своей специальности, что полкласса пошло поступать на ветеринарный факультет, в том числе и я. Это оказалось призвание и любовь к профессии на всю последующую жизнь. По окончании «альма-матер» я пошла работать в Украинский научно-исследовательский ветеринарный инсти-

тут (УкрНИВИ). Оттуда я перешла в «БиоТестЛабораторию», где работала до 2014 года, до того момента, когда возглавила структуру ООО «Центр Ветеринарной Диагностики».

**КиФ:** Давайте расскажем нашим читателям о Центре Ветеринарной Диагностики, его целях и задачах?

**И.С.:** ЦВД - коммерческая диагностическая структура, но главная наша цель - следить за эпизоотическим благополучием в хозяйствах.

При этом важны оба направления: мониторинг благополучия, чтобы собственники и ветеринарные врачи были спокойны; разбор ситуации, если что-то случилось.

**КиФ:** Контроль эпизоотической ситуации в стране – забота государственных ветеринарно-санитарных служб, по большому счету. Как вы участвуете в этом процессе?

**И.С.:** Даже в законодательстве не все четко определено, поэтому мы сами для себя выстраиваем свою политику, приоритеты, какие-то видения, основываясь на нашем опыте, и доносим постоянно «наверх», как бы мы это видели и как нас, как коммерческую структуру, можно использовать в общегосударственных целях, как немаловажное звено в цепочке процессов контроля здоровья птицы и животных.

В этой связи с первых дней нами был взят курс на демонстрацию нашей компетентности. Лаборатория серо-

логии в 2005 году стала первой диагностической структурой в Украине и странах СНГ, которая стала аккредитованной в соответствии со стандартом ISO 17025 на осуществление лабораторной диагностики инфекционных болезней животных и птицы методом ИФА. Получение официальных полномочий на проведение диагностики болезней животных и птицы от Государственного комитета ветеринарной медицины Украины произошло в 2003 г.

В 2009 году, когда уже работали все лаборатории, мы еще раз получили подтверждение своих полномочий от Госдепартамента ...

Сейчас есть новые веяния в структурных изменениях на государственном уровне, формируется список требований к лабораторно-исследовательским организациям, изменились «правила игры», и мы опять будем претендовать на полномочия, так как у нас имеется аккредитация по ISO 17025 и специально оборудованные площади, помещения, которые также соответствуют всем требованиям сертифицирующих органов.

**КиФ:** Центр Ветеринарной Диагностики «вышел» из структуры «Био-Тест-Лаборатории». Когда зародилась идея выделить исследовательско-диагностическое направление в самостоятельную единицу?

**И.С.:** Все началось еще в 2001 году. В ООО «Био-Тест-Лаборатория» суще-

створив потужний дослідницький відділ, на базі якого була створена лабораторія серології. Ініціатором даного проекту виступила компанія «Славяне», яка займалася кроссом кур «Хай Лайн», в тому числі підтримувала і супроводжувала господарства в питаннях годівлі і ветеринарного забезпечення. Тоді вже в Америці і в Європі був такий діагностичний підхід – моніторинг інфекційних захворювань. В Україні – ще не було. І ось вони запропонували нашій науковій групі проводити такий моніторинг, внаслідок чого і виникла лабораторія серології. Я стала першим заступником, поступово тема стала розвиватися і прийшла до смаку операторам ринку.

**КиФ:** **Чем она была интересна?**

**И.С.:** Она давала возможность по 15-ти основным заболеваниям птицы понимать эпизоотическую ситуацию. В этом списке были инфекции, которые уже контролировались в Европе, а в Украине на них вообще тогда не обращали внимания.

**КиФ:** **В чем вы были пионерами?**

**И.С.:** Мы стали первыми использовать иммуноферментные коммерческие тест-системы – стандартные, точные, которые давали возможность проводить масштабные исследования.

С нашим появлением на рынок вышли такие диагностические подходы, как скрининг и мониторинг (мы их ввели). Мы начали рассчитывать сроки вакцинации для птицеводства, а начали строить базовые линии, где отслеживали и постоянно следили за уровнем иммунного статуса птицы в определенных точках. Делали мы это очень кропотливо каждую неделю в течение длительного времени – 2-х лет. Делали мы это, чтобы понимать, что происходит с иммунитетом с первых дней и до убоя, как формируются поствакцинальные антитела, как они выглядят после инфекции, как это отличать, в какие сроки лучше сделать вакцинацию. Мы взяли на себя обязательство и пытались их выполнить по изучению этого вопроса, а для себя зарабатывали знания для того, чтобы потом их использовать в интерпретации и для рекомендаций в рутинных исследованиях.

**КиФ:** **Уточняющий вопрос, Ирина Александровна. А какие хозяйства были испытательным полиго-**

**ном для этих исследований?**

**И.С.:** Это были хозяйства компании «Славяне». Мы заинтересовывали их, пропагандируя наш подход. У «Славян» было очень много птицефабрик по всей стране, в каждом регионе, где сидела птица «Хай Лайн», которую нужно было обеспечить... в том числе и диагностическим сопровождением. Это сейчас везде есть, а тогда был старт новаторского подхода, когда за птицей тщательно смотрят со всех сторон. Наш мониторинг касался иммунного статуса. С этой птицей к нам пришли и зарубежные схемы вакцинации, производители хотели быть уверенными, что птица вовремя вакцинирована, что уровень антител нормальный, защитный. То есть вот эти точки контроля – наша забота. А для того, чтобы понимать, что есть «нормальный, защитный» уровень, мы долго изучали вопрос. Мы от стада к стаду, от хозяйства к хозяйству, от региона к региону собирали очень много информации, которая анализировалась. На уровне стада каждая точка – это точка базовых линий.

**КиФ:** **Результаты этого мониторинга и легли в основу программ управления здоровьем? Расскажи о них.**

**И.С.:** Да, это все потом легло в основу так называемых программ управления здоровьем (в начале – птицы, а далее – и животных). Начинали мы как научно-исследовательская группа, которая очень досконально изучала формирование иммунитета с первых дней жизни и ответ иммунной системы птицы на вакцинацию и на контакт с полевым вирусом.

В ходе работы появились три программы: птицеводство, свиноводство и КРС.

Надо заметить, что мы многому учились в процессе. По птицеводству нам помогали голландские специалисты, по свиноводству – испанские. Они нас обучали и передавали свои знания.

С 2010 года существует программа по КРС. Это тоже очень кропотливый труд, изучение, которое не заканчивается никогда. В этом году к «Молочному конгрессу» мы уже начали готовить информацию о контроле вирусной диареи КРС. Вирусную диарею КРС очень сложно держать под контролем. Есть вакцины, схемы вак-

цинации, но трудно стабилизировать ситуацию, все время есть какие-то вопросы у врачей. Мы очень много переработали теоретической информации, выстраивали диагностические схемы, работали по ним, анализировали результаты. Это постоянный процесс. Схемы есть, но работа над ними никогда не закончится. Пока будет творческий коллектив людей, все время будет развитие, новые нюансы, которые помогают операторам рынка.

**КиФ:** **Итак, стартовало диагностическое направление с лабораторией серології. Какие были дальнейшие шаги?**

**И.С.:** Мы поняли, что, изучая иммунный статус птицы в хозяйствах и подавая эту информацию, мы не полностью удовлетворяем запросы ветеринаров, поэтому через год появилась лаборатория бактериологии.

В 2014 году мы выиграли проект голландского правительства «PSO project». Голландцы искали лабораторию, которая будет делать анализ кормов и исследования для сопровождения украинских операторов. На средства этого проекта мы создали и оборудовали еще три лаборатории: бактериологии, анализа кормов и воды, гистологии. Чуть позже появилась лаборатория молекулярной диагностики. То есть сегодня их шесть.

В 2014 году мы становимся Центром Ветеринарной Диагностики, мы больше не в составе «БТЛ», мы самостоятельная структура с другим собственником, но наш интеллектуальный потенциал, научно-техническая база полным составом людей перешла в новую структуру. ЦВД унаследовала три главных принципа: точность, достоверность, беспристрастность исследований. Это подтверждается всеми аттестатами разных европейских систем качества ISO 9001, ISO 17025.

**КиФ:** **Как Вы убеждаетесь, что результаты ваших исследований имеют высокую достоверность?**

**И.С.:** Начиная с 2005 года, ООО «Центр ветеринарной диагностики» принял участие в 24 международных сравнительных исследованиях, которые регулярно организует GD Animal Health (Девентер, Голландия). Участие в такого рода «экзаменах» – это возможность проверить достоверность наших результатов, срав-

нить их с результатами других лабораторий, определить точность и надежность используемых нами диагностических методов.

Каждый год все лаборатории, которые производят измерения, - серологии, молекулярной диагностики, анализа кормов и воды, - все свои измерительные показатели сверяют с GD Animal Health. В первую очередь, это важно для нас самих. Обычно участников бывает около 200 из разных стран, и коллег из нашей страны мы видим немного, а в некоторых испытаниях их вообще нет. Процедура испытаний такова, что образцы зашифрованы. И когда расшифровывают образцы, много полезной информации можно узнать. Например, антитела после применения какой-то конкретной вакцины. Мы можем даже базовые нормы оттуда извлечь.

**КиФ:** Как часто проходят такие

**«соревнования» между лабораториями?**

**И.С.:** Каждый год. Есть специальные программы, в которых имеется перечень возможных исследований (например, по серологии - порядка 10 разных позиций). Мы ежегодно самостоятельно выбираем по 2-3 позиции для каждой из лабораторий.

**КиФ:** Чем вы руководствуетесь, определяя какие именно позиции сравнивать?

**И.С.:** Во-первых, по требованиям международной организации по стандартизации ISO, как минимум раз в 2 года необходимо провести исследования по заявленным в аккредитации позициям.

Во-вторых, мы, в своей ежедневной работе, видим, какой метод следует перепроверить при помощи сличительных исследований. Например, очень хороший способ сравнить результаты на той или иной тест-

системе, это именно поучаствовать в сличительных исследованиях, т.к. есть возможность посмотреть, какие результаты получают наши коллеги на аналогичной тест-системе, на других тест-системах и может быть сделать выбор в пользу чего-то другого.

Как раз сейчас мы составляем план, в каких исследованиях будем участвовать в 2018 году.

**КиФ:** Важно не только выдать качественный результат, но и разъяснить данные?

**И.С.:** Согласно статистике, на рынке работают порядка 1000 операторов, ежегодно проводятся более 125000 исследований. Но при этом важно не количество проведенных исследований, а их качество и информативность результатов. Это именно то, за что мы боремся, мы всегда в поиске оптимального варианта, каким образом довести информацию ветеринарному врачу, работающему

## Лаборатория гистологии



**Алексей Нечипоренко,**  
заведующий лабораторией

Гистология изучает ткани органов на микроскопическом уровне и выявляет специфические изменения для инфекционных и неинфекционных заболеваний. На основе выводов этого метода выявляется первопричина патологического состояния. Это шаг №1 для принятия решений, помогающий подтвердить или исключить предполагаемые заболевания.

Этот метод исследований очень полезен для диагностики в области ветеринарии, поскольку дает возможность исключить более 30 забо-

леваний для птицеводства, более 25 – для свиноводства и КРС. Проведя одно исследование, можно получить комплексный анализ организма в целом. Лаборатория гистологии предоставляет уникальные возможности:

- провести комплексный анализа тканей органов;
- выделить первичные и вторичные факторы патологического состояния;
- дифференцировать бактериальные и вирусные заболевания;
- установить факторы, которые могут осложнять течение основного заболевания;
- установить наличие отравления животного;
- выявить патоморфологические изменения, характерные для микотоксикозов (влияние ДОН, охратоксина, афлотоксина, Т-2 токсина, фумонизинов, зеарленона);
- установить наличие аллергических процессов;
- оценить состояние иммунной системы;
- оценить состояние кишечника животных после отъема;
- установить диагноз при его субклиническом течении;
- оценить степень инвазии гельминтами и представителями «царства» Protozoa.

Мы разрабатываем так же новые подходы к диагностике, например, такой метод как микроскопия корма на определение фальсификата мясной, мясокостной, рыбной муки.

Часто при выявлении инфекции в хозяйстве обнаруживаются проблемы с кормами, их несбалансированностью, нарушением кислотно-перекисного числа липидов, нехваткой аминокислот – и все это в комплексе приводит к болезням и падежу животных.

Для свиноводства мы предлагаем диагностику эпилитрозооза с использованием флуоресцентной микроскопии; гистохимические окрашивания для идентификации грибковой инвазии, спирохетозов, возбудителей туберкулеза.

Гистологический метод позволяет оценить эффективность вакцинации, поскольку часто встречаются ситуации, когда после применения вакцинации идет осложнение и наслоение какой-либо бактериальной инфекции.

МЭБ рекомендует гистологию для идентификации аденовирусной инфекции, оспы, неопластических заболеваний (болезнь Марека, лейкоз), туберкулеза, то есть тех заболеваний, которые 100% вызывают специфические патоморфологические изменения.

на ферме, и разъяснить, как этими результатами пользоваться.

Последний год мы практикуем (и обязательно будем развивать) следующий постулат: каждый результат должен быть объяснен. Ведь от исследования должна быть польза, и наша задача - это не только провести исследование и диагностику, но и проконсультировать, разъяснив результаты и причину возникновения заболевания. Важно знать, как правильно отобрать материал, в какое время, нужно ли повторное исследование – на эти вопросы всегда могут ответить наши специалисты.

**КиФ:** Есть ли среди ваших клиентов зарубежные компании?

**И.С.:** К нам очень часто обращаются иностранные компании, которые желают проводить у нас исследования. Но есть один нюанс - в начале они не знают, насколько они могут нам доверять. Поэтому им мы всегда

предлагаем сделать аудит нашей деятельности. Как показала практика, это единственно правильный вариант, так как, если у потенциального заказчика есть возможность посмотреть оборудование, пообщаться с людьми, понять подходы, то ему легко сделать выводы и потом проверять нас в сличительных исследованиях.

**КиФ:** Ирина, позвольте задать несколько личных вопросов? Ваш уважаемый семейный «клан» на виду, и нашим читателям интересно будет узнать Вас как человека поближе...

**Ваш супруг, Юрий Анатольевич Собко, повлиял как-то на ваше становление как специалиста и на ваше движение внутри компании?**

**И.С.:** Когда я работала в «Био-Тест-Лаборатории», а он был собственником и руководителем бизнеса, то, безусловно, он был для меня и учителем, и начальником, и специалистом

в своем деле, с которого хотелось брать пример. Далее, будучи по сути администратором, я исполняла все его стратегические цели и намерения, я старалась найти пути и способы как реализовать поставленные им задачи. Я на самом деле послушный исполнитель, который старается впитать как можно больше знаний, методичный исполнитель, даже скрупулезный. В науке это особенно важно.

**КиФ:** Можно ли так сказать, что в определенном смысле Юрий Анатольевич создал Вас как специалиста?

**И.С.:** Конечно. Он создал меня, он научил меня вирусологии, так как сам отличный опытный специалист - вирусолог, иммунолог, инфекционист, кандидат ветеринарных наук. Я работала с ним в боксе, и непосредственно он научил меня «работать руками». Хочу отметить, что он очень хороший стратег, не только в работе, но и в жизни. Бывают ситуации, когда он говорит,

## Лаборатория молекулярной диагностики



**Татьяна Пономаренко,**  
заведующая лабораторией

Наша лаборатория исследует самый маленький, но самый важный элемент всего живого – это ДНК. Основным методом исследования - полимеразная цепная реакция (ПЦР), с помощью которой мы прицельно выявляем даже незначительное количество генетического материала инфекционного агента в момент острой или хронической инфекции.

Лаборатория организована и работает по требованиям ISO 17025, оснащена современным оборудованием,

использует только высококачественные, валидированные тест-наборы европейского производства.

На сегодняшний день лаборатория выявляет больше, чем 90 различных возбудителей инфекционных заболеваний. Мы всегда контролируем точность своих исследований и для этого ежегодно принимаем участие в сличительных исследованиях с зарубежными референс-лабораториями, например такими как GD Animals Health.

Мы единственная лаборатория в Украине, которая проводит секвенирование и филогенетический анализ вируса Болезни Гамборо для установления эпизоотической ситуации по этому заболеванию в хозяйстве. Это самый объективный способ подобрать вакцину, эффективную в конкретных полевых условиях.

Аналогичный подход разрабатываем и для других заболеваний животных и птицы.

Также в лаборатории внедрены уникальные исследования по диагностике репродуктивных проблем КРС, которые позволяют в одном исследовании исключить 14 актуальных инфекционных причин абортов, а также по диагностике респираторных проблем телят, которые позволяют одновременно диагностировать 9 ин-

фекционных заболеваний с респираторным симптомокомплексом.

Мы не стоим на месте, мы постоянно развиваемся и развиваем различные диагностические подходы, чтобы в любой ситуации иметь инструмент для диагностики, как рутинных заболеваний, так и новых...

ПЦР - это точный, надежный инструмент для быстрой и достоверной диагностики.

## Лаборатория патанатомии и бактериологии

**Древаль Денис,**  
заведующий лабораторией

Лаборатория патанатомии и бактериологии работает на рынке диагностических услуг Украины с 2002 года.

Лаборатория занимается диагностикой бактериальных и грибковых инфекций животных и птицы.

Диагностика бактериальных инфекций осуществляется классическими и новейшими методами с использованием современных диагностических тест-систем и сред от ведущих компаний мира (BIOMERIEUX, Oxoid, Himedia, и др.), что позволяет выделять и идентифицировать широкий спектр возбудителей бактериальных инфекций животных и птицы.

что нужно поступить определенным образом, надо двигаться в этом направлении. Я думаю: «Какое-то кажется тупиковое направление, никому не интересное...». Потом приходит время, и я понимаю, что это было именно то направление, куда надо было стремиться. Он создал и Центр (тогда – лабораторию серологии, 2001-2002), это была его задумка. В то время я пребывала в декретном отпуске, он озвучил мне свою идею и свое решение назначить меня администратором и возглавить это направление. Я не отказалась и счастлива, что все произошло именно так.

**КиФ: Ирина, какие у вас есть хобби, как вы любите проводить свободное время?**

**И.С.:** Я люблю путешествовать, это, пожалуй, то, на что я бы тратила все свои деньги. У нас есть свой «клуб» путешественников, единомышленников, и мы выбираем такие страны, где нуж-

но побывать хотя бы один раз. В этом году мы были в Индокитае – Вьетнаме, Камбодже, Таиланде. Это было очень интересное путешествие.

Я обожаю свою работу, я на ней горю, ею живу, люблю свой коллектив, партнеров... Но иногда иссякаешь, наступает время, когда нужна «перезагрузка», поменять вид деятельности, уехать так далеко, чтобы телефон не ловил сеть, не было ни телевидения, ни новостей и т.п. В такие моменты я благодарна моим сотрудникам, что они хорошо работают в самостоятельном режиме, успешно справляются без меня, позволяя мне «перевести дух» в небольшом отпуске.

**КиФ: О планах хотим спросить, Ирина Александровна. Нет предела совершенству. Хоть и много реализовано в жизнь, но, наверняка, есть и масса планов?**

**Как они формируются?**

**И.С.:** По окончании этого года у

нас еще не было собрания специалистов, начальников подразделений, собственников, людей, принимающих решения, куда нам двигаться и как развиваться. На таких митингах (собраниях) мы честно говорим друг другу о наших слабых сторонах, обсуждаем сильные стороны, принимаем решение, как мы будем усиливать наши сильные стороны и что делать со слабыми. Тогда у нас появляются идеи, программы, какие виды деятельности, какие ответвления от основных направлений мы можем предложить и реализовывать. В прошлом году у нас возникло два таких проекта: «CVD Monitoring» и «CVD School».

Программа диагностического сопровождения - CVD Monitoring - это диагностика на опережение проблем. Мы реализуем ее для птицы, КРС, свиней, но мало информируем людей, мало об этом говорим, насколько это может быть им полезно. У нас есть ин-

Как правило бактериологическому исследованию предшествует вскрытие и отбор образцов для бактериологического исследования. Бактериологическое исследование осуществляется классическим методом, который включает выделение, идентификацию и определение патогенности бактерий. Следующим этапом идет определение чувствительности выделенных бактерий к антибиотикам. Кроме того мы определяем качество дезинфекции, проводим бактериологические исследования кормов и воды, а также бактериологическое исследование молока (маститы, санитарная оценка). На основании полученных результатов даем рекомендации по лечению и профилактике заболеваний.

В лаборатории осуществляется колоссальная аналитическая работа. Каждый год мы анализируем:

- какое количество материала было исследовано и какие возбудители были выделены;
- какая чувствительность выделенных возбудителей к антибиотикам;
- анализируем, есть ли резистентность к антимикробным препаратам.

Такая аналитическая работа всегда заканчивается анализом информации для написания статьи, для презентаций, материалом для докладов

на конференциях, конгрессах, в том числе международных.

## Лаборатория серологии



**Ирина Собко, директор ООО «Центр Ветеринарной Диагностики»**

Это первая лаборатория, с которой начался диагностический путь Центра. Я была «у руля» этой лаборатории, поэтому я буду ее представлять.

Лаборатория серологии создана в 2001 году. Основная деятельность лаборатории сегодня – это мониторинговые и скрининговые исследования, на основании которых созданы так называемые Программы управления здоровьем животных и

птицы. Для каждого вида животных существуют схемы отбора сывороток крови в определенном возрасте (точки мониторинга). В каждой из этих точек мы определяем уровень антител. Все результаты исследований изображаются графически в виде гистограмм или графиков. Это дает возможность для клиентов визуализировать эпизоотическую ситуацию в своем хозяйстве. Это дает возможность увидеть, в какие сроки произошло инфицирование, какое количество животных инфицировано в стаде; насколько интенсивна эта инфекция – словом, это целый пакет информации, благодаря которой врач может принять решение о том, какие лечебные или профилактические меры предпринять, вакцинировать или нет и т.д. Кроме того, проводя мониторинговые исследования каждый год, врач отслеживает, как меняется ситуация в его хозяйстве. Это очень мощный инструмент для оценки оздоровления стада, в том числе на фоне вакцинации.

Хочу еще отметить, что сегодня не трудно проводить такие исследования, поскольку есть великое множество хороших коммерческих тест-наборов. Интерпретация результатов – вот ключевой момент в мониторинговых исследованиях. Чтобы де-

формация по мониторингам, которые проводятся в разных лабораториях, мы расставляем их в график исследований на год, можем видеть, в каком месяце что происходит и что дает по результатам.

У нас есть все возможности оказывать диагностическо-консультационные услуги с выездом в хозяйство. Мы понимаем, что нам есть что сказать, но есть наработки, которые используются не в полной мере. Поэтому возможно в следующем году мы начнем ездить по хозяйствам, оценивать обстановку, что-то предлагать, чтобы ее улучшить.

У нас есть планы международного сотрудничества с иностранными лабораториями, в частности – с GD Animal Health (Девентер, Нидерланды).

Хозяйства, находящиеся на территории СНГ, часто обращаются к нам за диагностикой, но возникают сложности с ввозом-вывозом образцов для

исследований. И по этой теме к нам недавно обратились специалисты из Беларуси с инициативой организовать там структуру, подобную CVD. Возможно мы подумаем о создании сети CVD на международном уровне (по типу «Синево») с точками отбора материала.

**КиФ:** У вас в Центре работают ценные сотрудники с очень высоким образовательно-научным потенциалом. И еще в те времена, когда нас познакомил Виталий Петрович Бородай, в рамках работы над материалами в журнал «Сучасна ветеринарна медицина», я была приятно поражена, насколько много людей у вас принимают решение – садятся за большой стол и обсуждают, выражают свое личное мнение по конкретному вопросу, а Вы всех видите и всех слышите. Их мнение влияет на принятие вашего решения. Вы очень внимательны к

каждому сотруднику. Я думаю, что они Вас очень любят...

**И.С.:** Я тоже их очень всех люблю. На самом деле всё делают люди. Хороший результат – это кропотливая работа целой команды.

**КиФ:** Получается, что задача руководителя для того, чтобы его предприятие было успешным заключается не только в том, чтобы иметь знания и понимание того, как делать свой бизнес и куда его двигать, но и обладать навыками практической психологии общения, чтобы выстраивать коммуникации внутри своей команды. Конечно, изначально нужно отобрать «правильных» людей, разглядеть этот потенциал, а затем дать возможность человеку образовываться. И вот мы с вами подошли собственно к теме вашего второго проекта «CVD School».

**И.С.:** CVD School – это структура в

лать такие важные для хозяйства заключения, надо обладать знаниями. Мы эти знания добывали и добывает посредством многолетней, кропотливой, исследовательской и аналитической работы, а также постоянно обучаясь и обмениваясь знаниями с зарубежными коллегами.

Мы понимаем всю ответственность, возложенную на нас. Ведь результаты исследований открывают врачу глаза на объективную ситуацию, и врач, на основании их, может управлять здоровьем животных или птицы в своем хозяйстве.

## Лаборатория биохимии

Проводит широкий спектр различных биохимических исследований крови для сельскохозяйственных животных и птицы.

Центр Ветеринарной Диагностики использует автоматический анализатор ChemWell 2910 (США) и тест-системы Global Scientific для обеспечения точности результатов исследования, а так же все лабораторные результаты контролируются программами внутреннего и внешнего контроля качества.

Центр Ветеринарной Диагностики предоставляет интерпретацию результатов биохимических исследо-

ваний, что позволяет проводить прогнозирование здоровья и продуктивности всего стада.

## Лаборатория анализа кормов и воды



*Дмитрий Провозин, заведующий лабораторией*

Мы делаем около 100 видов разнообразных анализов корма и комбикормового сырья с целью контроля и оптимизации рациона, а также для контроля параметров безопасности кормов. Проводим выявление фальсификации протеина и количественное определение микотоксинов в кормах и сырье. Выявляем бактериальную обсемененность корма, в том числе выявляем патогенные

энтеробактерии (E.coli, Salmonella) и токсинообразующие анаэробов (Clostridia); выявляем ГМО в сырье, готовых кормах и пищевых продуктах; проводим количественное определение генетически модифицированных компонентов в сое и кукурузе; делаем комплексную оценку качества кормов из бобов сои. Также проводим оценку качества питьевой воды.

Всего производится около 1500-2000 анализов в месяц более чем для 300 клиентов. За услугами к нам обращаются производители кормов, крупные сельскохозяйственные предприятия, маленькие частные фермы, частные лица, и все, кто хочет проверить качество сырья или кормов

Среди наиболее часто выявляемых проблем: дисбаланс по макро-, микроэлементам, а также по протеину, жиру, клетчатке и их соотношению. Довольно часто возникает проблема дисбаланса аминокислот в рационе. Есть проблема в кормах с качеством жира, который определяется по показателю кислотного и перекисного числа. Плохое качество жира составляет 70% от всех существующих проблем, выявляемых в лаборатории.

Еще одной важной проблемой является фальсификация белкового сырья (*ред.: подробнее читайте на стр. 22*).

структуре. Своих специалистов мы «растим» сами, и это политика нашего Центра. Все наши сотрудники, которые сейчас работают в лаборатории, пришли к нам еще студентами. У нас есть специально разработанные программы обучения и коучеры. Наши специалисты – это люди, которые уже прошли большой путь, но они не останавливаются на достигнутом.

При этом CVD School - это не только обучение и развитие сотрудников центра, но и обучение студентов. У нас заключены договора с НУБиП, КНУ им. Т.Шевченко и Киево-Могилянской академией, которые направляют в нашу школу перспективных студентов, имеющих возможность проходить у нас обучение, и по его результатам могут остаться и продолжать свою деятельность у нас. Наши студенты и наши сотрудники – это особенные люди, они любознательные, нестандартно мыслящие, способные на научные подвиги. Наша работа не рутинная, наоборот, она творческая и динамичная, у нас всегда идут обсуждения, расследования случаев, и нашему коллективу это всегда интересно и увлекательно.

В результате нашей работы мы добываем много нового и инте-


ресного опыта и знаний. По итогам мы пишем статьи, участвуем в международных форумах, заявляем о результатах научного изыскания.

**КиФ:** Планируете ли Вы развить вашу «CVD School» в некую образовательную структуру, работающую вовне. Учитывая ваш авторитет и уровень оснащения и технологий самого ЦВД, нашлось бы много желающих у вас поучиться. Но не получится ли тогда, что вы будете готовить кадры для конкурентов?

**И.С.:** Мы не боимся делиться знаниями ни с кем, в том числе – с конкурентами. Мы участвуем в конференциях и, подготавливая разные статьи, мы рассказываем все, что нам показалось интересным. Если найдутся люди, которые смогут воспользоваться этими знаниями – замечательно, это же не конечная точка, мы пойдем дальше. Для нас это как отчет перед общественностью, перед нашими клиентами, что сегодня мы на таком уровне, сегодня у нас такие диагностические подходы, мы можем вам порекомендовать вот то-то, возможно это будет вам полезно. Если среди этих специалистов есть конкуренты, то пусть они становятся сильными, это только укрепит нас, мы не должны

расслабляться, на рынке есть люди тоже достойные. И мы их чему-то учим, и они нас. Я за здоровую конкуренцию.

В рамках «CVD School» мы проводили несколько мастер-классов. Этот цикл был нацелен не на лабораторных работников, не на конкурентов, а на ветеринарных врачей и на консультантов животноводческих хозяйств. Мы учили их читать результаты. Начиная с марта, у нас все время были события, а наша аудитория стабильна – ветврачи, по сути одни и те же люди. И у нас уходило много времени на подготовку докладов, это же каждый раз что-то новое, мы не используем статичных готовых презентаций.

Но использование идеи «CVD School» для обучения внешних пользователей еще требует обдумывания и серьезной проработки. На самом деле мы тратим много времени на частные консультации, практически ежедневно, а собрать тех же людей на тематические мастер-классы или семинары – это было бы интересно. Мы открыты и готовы делиться своими наработками, чтобы обучаясь и обучая, обмениваясь информацией, мы шли к нашей главной цели – заботиться о здоровье и благополучии животных и птицы, вашего стада. 

## Я доволен Центром Ветеринарной Диагностики



**Александр Мазуренко**, директор компании SANVET, врач ветеринарной медицины

Перед выбором партнерской лабораторно-исследовательской структуры для сотрудничества я оказался в начале своей работы лет 8-9 назад,

как практикующий ветеринарный врач, так как постановка диагноза на основе осмотра, изучения анамнеза, исследования и анализов – важнейший этап, определяющий схему лечения животного.

Я начал интересоваться, узнал, какие в нашем регионе есть лаборатории (государственные/частные, со статусом аккредитации и без и т.д.), ездил, знакомился с людьми, выяснял, на каких тест-системах они работают, за какой период времени лаборатории выдают результат. В большинстве случаев важна срочность. Имеет значение и стоимость исследований. Тогда же я съездил и в «Био-Тест-Лабораторию» на «разведку».

Я отправлял образцы сразу в 4 лаборатории. Почему? Мне было интересно сравнить их результаты, совпадут ли, будут ли они схожими. Также – соответствуют ли критерии и сроки заявленным. Мои клиенты одобряли эти мои действия, так как они убеждали их в моей «незаинтересованности».

И вот в результате этого ознакомительного этапа я, в конце концов, выбрал «Центр ветеринарной диагностики», так как эта структура соответствовала всем важным для меня критериям – качество, точность, сроки, цена, уровень сервиса, вежливость персонала, внимательное отношение к своим клиентам. А многолетний опыт сотрудничества показал, что доверие мое люди не подвели ни разу.

Сейчас, конечно, другие времена, не то, что было девять лет назад. И видно, что компания развивается, увеличивается, уже больше лабораторий, переехали в это новое красивое здание, куда всегда приятно приехать. Есть очень удобный он-лайн сервис через сайт, можно с телефона зайти и посмотреть, как правильно провести исследование, как отобрать образцы, куда их направить, любую интересующую информацию. Это очень экономит время. Я доволен Центром Ветеринарной Диагностики и всем советую пользоваться их услугами.